

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług zawartych w niniejszym Serwisie

1. Administratorem danych są Pokoje Gościnne Edmar z siedzibą przy ul. Ogrodowej 8a, 82-200 Malbork (dalej: „Administrator”). W sprawach związanych z ochroną danych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: pokoje@edmar.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - niezbędności do realizacji umowy pobytu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wyrażonych przez Państwa zgód (art. 6 ust. 1 lit. a),
 - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, np. do obsługi marketingu własnego (art. 6 ust. 1 lit. f).Główne cele przetwarzania danych osobowych to:
 - Realizacja rezerwacji i usług hotelowych,
 - Komunikacja z Gościem – w tym obsługa zapytań i reklamacji,
 - Prowadzenie rozliczeń finansowych,
 - Marketing – np. wysyłka ofert i newsletterów, wyłącznie za uprzednią zgodą,
 - Zapewnienie bezpieczeństwa obiektu (monitoring, w razie potrzeby analiza incydentów)
3. Administrator może przetwarzać m.in.:
 - dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
 - dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail),
 - dane związane z pobytem (daty, informacje o usługach dodatkowych),
 - dane płatnicze (numer konta/płatności),
 - dane komunikacyjne (wnioski, reklamacje),
 - dane techniczne (IP, pliki cookie).
4. Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie zgodnie z wymogami prawa (np. dokumentacja podatkowa – 5 lat). Zgody marketingowe – do czasu ich wycofania lub upływu ważności.
5. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane mogą być udostępnione:
 - podmiotom świadczącym usługi płatnicze, newsletterowe, hostingowe, informatyczne,
 - organom państwowym, jeśli przewidują to przepisy prawa.
6. Każda osoba ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym") lub ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (zwłaszcza w celach marketingowych),
- wycofania zgody (w dowolnym momencie, bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Serwis może używać plików cookie i podobnych technologii w celu:

- zapewnienia funkcjonalności strony,
- analiz statystycznych,
- działań marketingowych, jeśli wyrażono zgodę.

8. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym szyfrowanie, backupy oraz ograniczony dostęp do danych.

9. Administrator zastrzega sobie prawo do możliwości aktualizowania Polityki prywatności (np. w razie zmian przepisów). Zmiany będą publikowane w serwisie, a jeśli zajdzie taka konieczność – ogłoszone dodatkowo w komunikacji z Gośćmi.