

Regulamin płatności kartami płatniczymi

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności kartami płatniczymi za usługi świadczone przez Pokoje Gościnne Edmar, ul Wałowa 19, 82-200 Malbork
2. Płatności kartami mogą być realizowane:
 - a) na miejscu, za pomocą terminala płatniczego (jeśli dostępny),
 - b) zdalnie – poprzez link do płatności lub systemy płatnicze udostępnione przez operatorów (np. Stripe, Przelewy24, PayU, itd.).
3. Dokonanie płatności kartą oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Rodzaje akceptowanych kart

1. Obiekt akceptuje powszechnie używane karty płatnicze, w tym:
 - karty kredytowe i debetowe Visa,
 - karty kredytowe i debetowe Mastercard,
 - inne karty akceptowane przez operatora płatności.
2. Karty muszą być ważne i wydane na imię osoby dokonującej płatności.

§3. Bezpieczeństwo transakcji

1. Transakcje dokonywane kartami płatniczymi są realizowane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
2. W przypadku płatności zdalnych (linki, bramki online), dane karty nie są przechowywane przez Pokoje Gościnne Edmar.
3. Dane płatnicze są przetwarzane wyłącznie przez certyfikowanych operatorów płatności, zgodnie z przepisami RODO i standardem PCI DSS.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy po stronie banku lub operatora płatności.

§4. Warunki i zasady płatności

1. Płatność kartą może być dokonana za całość lub część kwoty należnej za pobyt lub dodatkowe usługi.
2. Transakcja może zostać odrzucona, jeżeli:
 - karta jest nieważna lub zablokowana,
 - na koncie brak jest wystarczających środków,
 - pojawi się podejrzenie próby oszustwa.
3. W przypadku odmowy płatności, Gość zobowiązany jest do uregulowania należności w inny sposób (np. gotówką lub przelewem).

§5. Zwroty środków

1. Zwrot płatności dokonanej kartą jest możliwy tylko w przypadkach określonych w regulaminie rezerwacji lub w przypadku pomyłki.
2. Zwrot następuje wyłącznie na kartę, z której dokonano płatności.
3. Czas zwrotu środków zależy od operatora płatności i banku wystawcy karty – zwykle do 14 dni roboczych.

§6. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane w związku z płatnościami kartą są chronione zgodnie z Polityką prywatności.
2. Pokoje Gościnne Edmar nie przechowują danych kart płatniczych.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach płatniczych.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie, z zastrzeżeniem, że nie będą one dotyczyć transakcji już dokonanych.
3. W przypadku sporów, Strony będą dążyć do ich polubownego rozwiązania. W razie braku porozumienia – sprawa zostanie rozstrzygnięta przez sąd właściwy dla siedziby obiektu.